



FOREIGN TRADE

Ausgabe 3/2013

200 TAGE IM AMT

Der neue Zoll-Chef im Interview

SANKTIONSLISTENPRÜFUNG

Mitarbeiterscreening outsourcen?

TÜRKEI-EU 2013/2014

Zwischen Zweckbeziehung und
Zwangsehe



Desperately seeking!

Fachkräftemangel in der Außenwirtschaft



FOREIGN TRADE

Nachwuchs- und Fachkräftemangel: Probleme, Ursachen, Lösungsansätze



Frank Grosskopf
Vorsitzender des Vorstands
der Aussenwirtschaftsrunde
e.V. und Redaktionsbeirat
FOREIGN TRADE

Man muss nur die Nachrichten verfolgen, in denen wir uns regelmäßig Fachkräftemangel, offenen Stellen bei gleichzeitig abnehmender Bewerberqualifikation und Verlängerung der Lebensarbeitszeit gegenübersehen.

Neu daran ist, dass jetzt auch das ohnehin in der öffentlichen Wahrnehmung stiefmütterlich betrachtete Stellenprofil des „Wirtschaftszöllners“ zunehmend betroffen ist.

Wir sehen uns stetig mit wachsenden Aufgaben in puncto Zoll-/Außenhandelsbestimmungen konfrontiert. Die ungünstige demografische (Alters-)Entwicklung, der Nachwuchsmangel in unserem Fachgebiet und der über Jahre betriebene Personalabbau kommen da erschwerend hinzu.

Es wird Zeit sich diesem Thema zu stellen, es zu analysieren und möglichst schnell Handlungsoptionen aufzuzeigen, um den wachsenden Herausforderungen nicht unvorbereitet gegenüberzustehen.

Beginnend mit der „Vermarktung“ der zu besetzenden Zöllnerstelle im eigenen Unternehmen, über das zu definierende Anforderungsprofil, die richtige Adressierung der Stellenausschreibung und die Auswahl der Bewerber bis hin zu Möglichkeiten der Aus- und Fortbildung beschäftigen wir uns im FOCUS-Thema aus unterschiedlichen Blickwinkeln (Wirtschaftsunternehmen, Personalberater) mit dieser Thematik.

„Eine betriebswirtschaftlich gut durchdachte Konzeption und Organisation ist zwar alles, aber ohne engagierte Mitarbeiter ist das alles nichts!“

Hartmut Laufer, Dipl.-Ing., Führungskräftetrainer und Managementautor


In dem Sinne wünschen wir Ihnen jederzeit viel Erfolg bei der zukünftigen Personalplanung.

**Zoll-Experten verzweifelt gesucht –
Fachkräftemangel und Nachwuchssorgen!
Was ist jetzt zu tun?**
10-26, 49


Bekannter Versender
In 8 Schritten zum BV-Status
27

Für KMU:
**Ermächtigter
Ausführer light**
47


PINBOARD

 Aktuelle Meldungen aus der Redaktion	6
--	---


FOCUS

 Desperately seeking! Fachkräftemangel in der Außenwirtschaft Einleitung der Redaktion	10
Zoll ist cool?! Fachkräfte- und Nachwuchsmangel in der deutschen Wirtschaft	11
Gutes Personal ist knapp Personalgewinnung im Bereich Zoll/Außenwirtschaft aus Sicht der Personalberatung	17
Die Kunst, gute Mitarbeiter zu gewinnen und dauerhaft zu halten Gute Führung und attraktive Arbeitsbedingungen im Zoll und Außenhandel	23


UPDATE

 Schritt für Schritt zum Status Bekannter Versender	27
Outsourcen des Mitarbeiterscreenings Eine unendliche Geschichte?!	31

BACKGROUND

 Referenzbetrag Sinnvoller Schutzmechanismus im Versandverfahren?	36
Zwischen Zweckbeziehung und Zwangsehe Türkei und Europa	40

DIALOG

 Ermächtigter Ausführer light?	47
Grenzenloser Einsatz für Deutschland Interview mit Zoll-Chef Julian Würtenberger	49
Otmar unter Strom: Rechtliche Probleme bei der Korrektur von Vergütungsbescheiden nach punktuellen Betriebsprüfungen	58
Konferenz der International Compliance Professionals Association (ICPA) 23.-25.6.2013 – Dublin	61
25. Europäischer Zollrechtstag 27.-28.6.2013 – Bonn	62
Herbsttagung der Aussenwirtschaftsrunde e.V. – Vorankündigung 23.-24.10.2013 – Halle	62
Feedback	64

SERVICE

 Events	64
Impressum	56
Apropos ...	65

Desperately seeking!

Fachkräftemangel in der Außenwirtschaft

Einleitung der Redaktion

Ein merkwürdig umgedrehter Tannenbaum dürfte wohl eine der häufigsten Abbildungen in der Presse der letzten Monate bzw. Jahre sein. Wir wollten auch nicht darauf verzichten und so findet er sich bei uns auf Seite 12 dieser Ausgabe. Als Darstellung der demografischen Entwicklung Deutschlands bis zum Jahr 2030 nötigt er dem Betrachter – und dem Mitarbeiter oder Leiter einer Zollabteilung vermutlich ganz besonders – unweigerlich die Frage auf, wer demnächst eigentlich noch die anfallende Arbeit erledigen wird bzw. kann. Denn der Nachwuchsmangel macht auch vor dem Bereich Außenwirtschaft nicht halt. Im Redaktionsbeirat haben wir mehr als einen guten Grund gefunden, das Thema Personal im FOCUS-Bereich der FOREIGN TRADE zu behandeln. Wieder versuchen wir mit Beiträgen verschiedener Autoren die unterschiedlichen Facetten und Aspekte des Themas anzusprechen.

So beschäftigt sich **Frank Grosskopf** mit grundlegenden Fragen der Ausbildungssituation und dem Berufsbild des ... mhm ... und da fängt es schon an: Wirtschaftszöllners?, Zollspezialisten?, Customs Expert? Wie kann ich Personal für einen Job finden und suchen, der eigentlich keine offizielle Berufsbezeichnung hat, den somit auch kaum einer kennt bzw. sich vorstellen kann?

Aus der Sicht eines spezialisierten Personalberaters schildert **Dr. Matthias Leukel** in seinem Artikel dann die konkrete Suche von „außenwirtschaftlichem“ Personal. Denn schon bei der Stellenausschreibung lässt sich viel verkehrt machen. Die von ihm herausgearbeiteten Dos and Don'ts zeigen auf, was und wie man es überhaupt besser oder richtig machen kann. Insbesondere wird auch das Problem der teilweise starken Diskrepanz zwischen Eigeneinschätzung des Bewerbers auf der einen und tatsächlichem Können auf der anderen Seite thematisiert.

Hat man dann einmal die passenden Mitarbeiter gefunden, stellt sich natürlich direkt die Frage, wie man diese auch dauerhaft halten kann. Diesem Problem geht **Ute Waßmuth** in ihrem Beitrag auf den Grund. Sie stellt heraus, worauf Mitarbeiter speziell im Bereich Außenwirtschaft wert legen und benennt die vordringlichen Sorgen und Probleme. Interessanterweise kommt hierbei insbesondere den Führungskräften und somit z.B. auch dem Leiter einer Zollabteilung eine besondere Rolle und somit Verantwortung zu.

Und natürlich haben wir auch nicht versäumt, **Julian Würtenberger** als neuen „Zoll-Chef“ im Interview zu den möglichen Nachwuchssorgen der deutschen Zollverwaltung und Wirtschaft zu befragen. Mehr dazu findet sich auf Seite 49ff.

EVENTS

23.10.2013 7. Thüringer Außenwirtschaftstag

Weimar, www.thueringen-international.de

23.-24.10.2013 Herbsttagung der Aussenwirtschaftsrunde e.V. (AWR)

Halle (Westfalen), www.aussenwirtschaftsrunde.de

23.-25.10.2013 30. Deutscher Logistik-Kongress

Berlin, www.bvl.de/dlk

27.-29.10.2013 ICPA DFW Conference 2013

Grapevine (Texas), <http://icpainc.org>

5.11.2013 10. Deutscher Außenwirtschaftstag

Bremen, www.aussenwirtschaftstag.de

6.-7.11.2013 Export Compliance in Europe

München, www.nielsonsmith.com

12.11.2013 Zollforum Baden-Württemberg

Stuttgart, www.ihk-exportakademie.de

12.-14.11.2013 4. WCO Technology and Innovation Forum

Buenos Aires, www.etouches.com/ti2013

14.-15.11.2013 12. European Customs Conference

Bordeaux, www.odasce.asso.fr

19.11.2013 6. Zollsymposium Schweiz-EU

Zürich, www.ssib.ch/fachkongresse

„Die zweite Ausgabe enthält wieder interessante und informative Themen rund um das Außenhandelsgeschäft und dient mir bereits u.a. als Grundlage für bestimmte, interne Ausarbeitungen, da kurz und prägnant formuliert (z.B. Thema Gelangensbestätigung). Im schnellen Wandel und in Bezug auf die Komplexität der zu beachtenden Punkte im Außenhandel dient Ihre Zeitschrift dazu, up to date zu bleiben. Vielen Dank dafür!“

Sonja von Kolczynski
Abteilungsleitung Spedition & Logistik
C. Woermann GmbH & Co. KG

„... zunächst einmal möchte ich Ihnen ein großes Kompliment für die FOREIGN TRADE aussprechen, die ich inzwischen ... abonniert habe ...“

Andreas Mühlberg
Geschäftsführer
Aussenhandelsverband
Nordrhein-Westfalen e.V.



FEEDBACK

Abgemacht! Wir machen so weiter wie gehabt! Vielen Dank für alle Anregungen und Kommentare, Glückwünsche und Komplimente. Wir hören von Ihnen immer gern und so hoffen wir auch weiterhin auf Ihr Feedback. Nutzen Sie FOREIGN TRADE als Plattform und lassen Sie uns wissen, was Sie aktuell in der Außenwirtschaft beschäftigt. Sie erreichen unser Team per E-Mail unter

ft@mendel-verlag.de